



Львівський інститут  
Приватного акціонерного товариства  
«Вищий навчальний заклад  
«Міжрегіональна Академія управління персоналом»  
(назва навчального підрозділу)

Кафедра менеджменту, економіки та туризму

Затверджую:  
Заступник директора з  
навчально-методичної та  
виховної роботи

к.е.н., доц. Парфенюк Є. І.

31.08.2023 р.

Схвалено на засіданні кафедри кафедри  
менеджменту, економіки та туризму  
(назва кафедри)

Протокол № 01/23/24 від 31.08.2023 р.

Завідувач кафедри

к.е.н., доц. Оліховська М. В.  
(ПІБ)

## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### Управління інформаційними зв'язками

<b><u>Спеціальності:</u></b>	<u>073 «Менеджмент»</u> (шифр і назва спеціальності)
<b><u>освітнього ступеня:</u></b>	<u>перший (бакалаврський)</u> (назва освітнього ступеня)
<b><u>освітньої програми:</u></b>	<u>Менеджмент</u> (назва освітньої програми)
<b><u>Спеціалізації:</u></b>	<u>-</u> (назва спеціалізації)

**Розробник (-и) силябусу навчальної дисципліни:**

Оліховський В. Я., кандидат економічних наук,  
доцент кафедри менеджменту, економіки та туризму

**Викладач:**

Оліховський В. Я., кандидат економічних наук,  
доцент кафедри менеджменту, економіки та туризму

Силабус розглянуто і затверджено на засіданні кафедри менеджменту,  
економіки та туризму

Протокол від 31.08.2023 р. № 01/23/24

Завідувач кафедри

  
(підпис)

М. В. Оліховська

Силабус погоджено з гарантом (керівником) освітньої програми

«Менеджмент»

(назва освітньої програми)

31.08.2023 р.

Керівник (гарант) освітньої програми

  
(підпис)

Л. І. Лелик

Силабус перевірено

31.08.2023 р.

Заступник директора з

навчально-методичної та виховної роботи

  
(підпис)

Є. І. Парфенюк

**Пролонговано:**

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_» 20\_\_ р., протокол № \_\_

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_» 20\_\_ р., протокол № \_\_

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_» 20\_\_ р., протокол № \_\_

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ПІБ), «\_\_» 20\_\_ р., протокол № \_\_

**ПрАТ «ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом»**

**Львівський інститут  
Кафедра менеджменту, економіки та туризму**

<b>Назва дисципліни</b>	Управління інформаційними зв'язками
<b>Викладач (-і)</b>	Оліховський Володимир Ярославович
<b>Портфоліо викладача (-ів)</b>	<a href="http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/osobovyy-sklad/ken-dotsent-olikhovskyy-volodymyr-yaroslavovych/">http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/osobovyy-sklad/ken-dotsent-olikhovskyy-volodymyr-yaroslavovych/</a>
<b>Контактний тел.</b>	+38(067)-278-88-29
<b>E-mail:</b>	olihovskyy@gmail.com
<b>Сторінка дисципліни на сайті</b>	<a href="http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/metodychne-zabezpechennya-navchalnykh-dystsyplin-opp-menedzhment-pershyy-bakalavrskyy-riven/vybirkovy-navchalni-dystsypliny/upravlinnya-informatsiynymy-zv%E2%80%99yazkamy/">http://li-maup.edu.lviv.ua/kafedry/kafedra-menedzhmentu-ekonomiky-ta-turyzmu/metodychne-zabezpechennya-navchalnykh-dystsyplin-opp-menedzhment-pershyy-bakalavrskyy-riven/vybirkovy-navchalni-dystsypliny/upravlinnya-informatsiynymy-zv%E2%80%99yazkamy/</a>
<b>Консультації</b>	вівторок, 2 години, 15.50-16.30, ауд.202

**1. Коротка анотація до дисципліни.**

Ця дисципліна ставить собі за мету висвітлити способи і методи управління інформаційними зв'язками при вирішенні завдань соціально-економічного розвитку, сформувати у студентів розуміння законів і принципів, за якими створюються і розвиваються інформаційні зв'язки, технології їх реалізації.

**Основними завданнями вивчення дисципліни є:**

- навчити правильно розуміти та аналізувати цілі, завдання і практику управління інформаційними зв'язками;
- ознайомити з основними принципами, формами і технологіями управління інформаційними зв'язками;
- навчити обґрунтовано створювати певні організаційні форми інформаційних зв'язків.

**3. Формат курсу: очний (offline)**

**4. Програмні результати навчання (інтегральні, фахові компетентності):**

Табл.1

Компетентність	Ступінь сформованості компетентності	Оцінювання
Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Підсумкове (залік у формі опитування, тестування та усного виступу)

застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук		
Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Поточне у формі захисту реферативної роботи та рубіжне (модульний контроль) у формі захисту презентації
Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності	Повністю. Співвідноситься з метою курсу	Поточне у формі участі у круглому столі Поточне у формі опитування та самостійної роботи
Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Підсумкове у формі проведення заліку

**5. Тривалість курсу.** 90 годин (3 кредити ЄКТС), з них: 42 годин аудиторної роботи; 48 годин – самостійної роботи.

**6. Статус дисципліни:** *вибіркова дисципліна циклу професійної підготовки.*

**7. Пререквізити:** “Інформатика”, “Основи інформаційних систем”, “Інформаційний менеджмент”, “Інформаційні системи та технології” та ін.

**8. Технічне й програмне забезпечення / обладнання** мультимедійний проєктор та комп’ютер для проведення аудиторних занять, доступ студентів до Інтернету.

**9. Політика курсу:**

- Передбачає роботу в команді.
- Виконання завдань у встановлений термін.
- Відпрацювання пропущених занять можливе під час самостійної підготовки та консультацій викладача.
- Презентації та доповіді мають бути авторськими і оригінальними.
- Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

**10. Зміст дисципліни:**

Курс дисципліни «Управління інформаційними зв’язками» складається з двох модулів. Кожен модуль, у свою чергу, складається з лекційної та практичної (семінарської) частин:

*Змістовний модуль 1.* «Загальні теоретичні та організаційні засади управління інформаційними зв’язками» (лекційні теми 1-5, семінарські заняття 1-2).

*Змістовний модуль 2.* «Особливості роботи з інформацією і документами при реалізації інформаційних зв’язків» (лекційні теми 6-14, семінарські заняття 3-7).

**11. Форми і методи навчання.**

Основними видами навчальних аудиторних занять є **лекційні та практичні заняття, консультації.**

При викладанні **лекційного матеріалу** передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекцій з використанням технології кооперативного навчання (особистісного навчання та пошукової діяльності) завдяки використанню на заняттях психологічних тренінгів, різних видів ігор, вивчення проблемних ситуацій тощо.

Тобто використовувалась особистісна модель навчання. Вона включає:

*Розвиваючу модель навчання* – пошукова діяльність студентів.

*Активізуюча модель навчання* – активний діалог спілкування, розгляд проблемних ситуацій.

*Формуюча модель* – програмоване навчання, а саме залучення розумової діяльності.

*Збагачувальна модель* – використання засобів індивідуалізації навчальної діяльності студента.

Зокрема для студентів використовують ігри, практичні вправи, використання наочних прикладів, що стимулює навчання та робить його процес цікавим.

*Лекція-візуалізація* включає візуальну форму подачі лекційного матеріалу технічними засобами навчання. Читання такої лекції зводиться до розгорнутого або короткого коментування викладачем візуальних матеріалів, що переглядаються.

При проведенні *семінарських та практичних занять* передбачено поєднання таких форм і методів навчання як робота у групах та індивідуально з використанням технологій розвитку практичного мислення, що підвищує розумове навчання студентів. Під час практичних занять використовуються *рольові ігри, дискусії, обговорення ситуацій, вирішення проблем, побудова стратегій розвитку, обґрунтування ситуацій із практики, виконання конструктивних проєктів, зокрема підготовка курсового проєкту по індивідуальній темі та об'єкту дослідження, використання ігор-розминок*.

Ви працюєте з інформацією вдома, зокрема з використанням мережі Інтернет (див. *рекомендовану літературу*), під час занять виконуєте усні та письмові завдання, виступаєте з доповідями і презентаціями, підготовленими як групою так і індивідуально, моделюєте поведінку у конкретних професійних ситуаціях.

**12.** Оцінювання знань здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://drive.google.com/file/d/1ENRncPY-dU2qLke7awVKn1OdfG88Hg8D/view>).

#### **Система оцінювання навчальних досягнень**

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	5	5	9	9
Робота на семінарському занятті	10	2	20	5	50
Відвідування семінарських занять	1	2	2	5	5
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30	-	-	-	-
Разом			57		94
Максимальна кількість балів:					<b>151</b>
151:100=1,51. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1,51 = загальна кількість балів.					

#### **13. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.**

Самостійна робота призначена для студентів, які повинні вивчити і пізнати основні положення та теорію з дисципліни «Управління інформаційними зв'язками». Виконана самостійна робота дозволить підготувати менеджерів в області управління якістю, отримані знання забезпечать ефективно запровадити систему менеджменту якості, пройти сертифікацію, впровадити систему постійного удосконалення роботи і відповідальності в області якості та за допомогою методів, засобів і принципів створити систему постійного поліпшення якості продукції (послуг). Надання практичних навиків

дозволить оволодіти методами оцінки результативності системи управління якістю на підприємствах різних видів діяльності.

Самостійна робота студента полягає в написанні навчально-дослідних завдань (рефератів) за тематикою з наведеними питаннями, щодо розкриття основних теоретичних положень теми. В роботі студент повинен розкрити основні аспекти понятійного апарату, застосовуючи енциклопедії та словники, застосувати порівняльний аналіз з іншими практиками, різні методи оцінки та зробити відповідні висновки щодо застосування вивченого на практиці. Обов'язково студент повинен вказати на джерела літератури, якими користувався, по тексту зробити посилання та оформити у відповідності вимог до наукової продукції.

Виконана самостійна робота студента буде обговорюватись в аудиторії та оцінена за стобальною системою.

**Критерії оцінювання:**

- ✓ бути розкритою й актуалізувати окремі теоретичні і практичні аспекти – 1 бал;
- ✓ містити певні елементи новизни та наукову, навчальну й практичну спрямованість і значимість за досліджуваним напрямком – 3 бала;
- ✓ демонструвати достатню компетентність студента в розкритті питань, що досліджуються – 1 бал .

Обов'язковою умовою є презентація. Максимальна кількість балів за самостійну роботу – 5 балів.

**14. Форми проведення поточного, рубіжного (модульного) контролю та критерії оцінювання.**

Поточний модуль відбувається на практичних (семінарських) заняттях у вигляді виконання індивідуальних завдань-кейсів, обговорення ситуацій, вирішення проблем, побудова стратегій розвитку, обґрунтування ситуацій із практики, виконання конструктивних проєктів, зокрема підготовка курсового проєкту по індивідуальній темі та об'єкту дослідження, використання ігор-розминок.

Максимальна кількість балів - 10 балів.

Рубіжний (модульний) контроль відбувається в кінці вивчення блоків змістових модулів і здійснюється у вигляді виконання індивідуальних завдань-кейсів у формі презентації за тематикою самостійного вивчення матеріалу відповідного змістового модуля (5 хв. зі слайдами). Тематика завдань вибирається студентом у прив'язці до теми наукового дослідження і в кінцевому випадку має слугувати розширенню знань, навиків та можливостей, необхідних для написання дисертації. Під час рубіжного (модульного) контролю оцінюються такі компоненти:

- Правильність та швидкість відповіді студента – 10 балів
- Активність у розкритті та захисту наукової теми дослідження– 5 балів
- Актуальність та науковість авторських робіт – 5 балів
- Творчий підхід до дослідження та виконання вправ – 5 балів

Максимальна кількість балів – 25 балів.

**15. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання:**

*Залік* у формі обґрунтування ділових ігор-розминок, опитування, тестування та усного виступу. (Питання, які виносяться на залік подані у *Робоча програма дисципліни*).

**16. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю** (див.: *Робоча програма дисципліни*).

## 17. Шкала відповідності оцінок

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90-100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	добре	
75-81	<b>C</b>		
68-74	<b>D</b>	задовільно	
60-67	<b>E</b>		
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

## 18. Рекомендовані джерела (література):

### *Основна:*

1. Августин Р. Р., Богач Ю. А. Управління інформаційними зв'язками : навч. посіб. Тернопіль : : ТНЕУ, 2013. 243 с.
2. Галич О. А., Копішинська О. П., Ю. В. Уткін Управління інформаційними зв'язками ат бізнес-процесами : навч. посіб. Харків : Фінарт, 2016. 244 с.
3. Єгорченков О. В., Єгорченкова Н. Ю., Кубявка Л. Б. Інформаційні технології управління проєктами : навч. посіб. Київ : Київ. ун-т ім. Т. Шевченка, 2017. 79 с.
4. Остапов С. Е., Євсєєв С. П. , Король О. Г. Технології захисту інформації : навч. посіб. Київ : Новий світ-2000, 2021. 678 с.
5. Управління інформаційними зв'язками : курс лекцій / уклад. : Шєбаніна О. В., Клочан В. П., Клочан І. В. та ін. Миколаїв : МНАУ, 2022. 56 с.

### *Додаткова:*

6. Бажєнова В. А., Шинкаренко Г. А. Інформатика. Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології : підручник. Київ : Ліра-К, 2012. 496 с.
7. Буйницька О. П. Інформаційні технології та технічні засоби навчання : посібник. Київ : ЦНЛ, 2019. 240 с.
8. Загородній А. Г., Шквір В. Д., Височан О. С. Інформаційні системи і технології в обліку та аудиті : підручник. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2019.
9. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі : підручник / М. М. Скопєць, М. К. Сукач, О. П. Будя та ін. Київ : Ліра-К, 2017. 764 с.
10. Козловський А. В., Паночішин Ю. М. Комп'ютерна техніка та інформаційні технології : навч. посіб. Київ : Знання, 2012. 463 с.
11. Конанчук О. М., Литвин І. І. Інформатика: теорія і практикум : підручник. Львів : Новий світ-2000, 2014. 300 с.

12. Новальська Н. І. Управління інформаційними зв'язками : методичні рекомендації щодо самостійної роботи студентів з дисципліни (для магістрів). Київ : МАУП, 2018. 44 с.
13. Загородній А. Г., Шквір В. Д., Височан О. С. Інформаційні системи і технології в обліку та аудиті : підручник. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2019.
14. Риндюк Д. В., Пешко В. А. Інформаційні технології : конспект лекцій. Київ : НТУУ «КПІ ім. І. Сікорського», 2022. 180 с.
15. Правове регулювання інформаційної діяльності : навч. посіб. / Жарких В. Ю., Кривдіна І. Б. та ін. Київ : Каравела, 2018. 232 с.
16. Ситник Й. С. Інтелектуалізація систем менеджменту підприємств: концепція, системний моніторинг та моделювання : монографія. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2017. 380 с.
17. Томашевський О. М., Цегелик Г. Г., Вітер М. Б., Дубук В. І. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів : навч. посіб. Київ : ЦНЛ, 2012. 296 с.
18. Форкун Ю. В., Длугунович Н. А. Інформатика : навч. посіб. Львів : Новий світ-2000, 2015. 460 с.

***Електронні ресурси:***

1. [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua) – Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського.
2. [www.gntb.n-t.org](http://www.gntb.n-t.org) – Державна науково-технічна бібліотека України.
3. [www.lsl.lviv.ua](http://www.lsl.lviv.ua) – Львівська наукова бібліотека ім. В. Стефаніка.
4. [www.kpi.kharkov.ua/library](http://www.kpi.kharkov.ua/library) – Науково-технічна бібліотека Національного технічного університету «Харківський політехнічний університет».
5. [library.tu.edu.te.ua](http://library.tu.edu.te.ua) – Наукова бібліотека Тернопільського державного технічного університету імені Івана Пулюя.
6. [library.ntu-kpi.kiev.ua](http://library.ntu-kpi.kiev.ua) – Науково-технічна бібліотека ім. Г. І. Денисенка Національного технічного університету України «Київський політехнічний університет».

**V. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНА КАРТА ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ЗВ'ЯЗКАМИ»**  
**Разом: 90 год., з них: з них 28 год. – лекції, 14 год. – семінарські заняття, самостійна робота – 48 год.**

Кількість балів за семестр	<b>151 бал</b>										
Модулі	Змістовий модуль I			Змістовий модуль II							
Назва модуля	Загальні теоретичні та організаційні засади управління інформаційними зв'язками (57)			Особливості роботи з інформацією і документами при реалізації інформаційних зв'язків (94)							
Лекції	1-2 (2 бали)	3 (1 бал)	4-5 (2 бали)	6 (1 бал)	7 (1 бал)	8 (1 бал)	9 (1 бал)	10 (1 бал)	11 (1 бал)	12 (1 бал)	13-14 (2 бали)
Теми лекцій	Інформаційні зв'язки як складова адміністративної і соціально-виробничої систем та елемент процесу управління	Інформаційні зв'язки в менеджменті та закони їх розвитку	Аналіз потреб у зовнішніх і внутрішніх інформаційних зв'язках	Методи і засоби збирання, обробки, зберігання, пошуку і поширення інформації	Доступ до документів та організація їх використання	Організація колективної роботи з документами	Вимоги до комунікацій при реалізації інформаційних зв'язків	Планування управління інформаційними зв'язками у сфері комунікацій	Технології та технічні засоби передавання інформації	Організаційно-технічні та режимні заходи безпеки інформаційних зв'язків	Дотримання службової і державної таємниці у процесі реалізації інформаційних зв'язків
Семінарські та практичні заняття	1 (10+1 балів)	2 (10+1 балів)	3 (10+1 балів)	4 (10+1 балів)	5-6 (20+2 бали)	7 (10+1 балів)					
Теми семінарських занять	Інформаційні зв'язки як складова адміністративної і соціально-виробничої систем та елемент процесу управління	Аналіз потреб у зовнішніх і внутрішніх інформаційних зв'язках	Методи і засоби збирання, обробки, зберігання, пошуку і поширення інформації	Організація колективної роботи з документами	Технології та технічні засоби передавання інформації	Дотримання службової і державної таємниці у процесі реалізації інформаційних зв'язків					
Самостійна робота	1 (5 балів)			2 (5 балів)							
Поточний контроль	модульна контрольна робота № 1 (25 балів)			модульна контрольна робота № 2 (25 балів)							
Підсумковий контроль	<b>Розрахунковий коефіцієнт: 1,51</b>										